



# **Politique générale de Protection des Données Personnelles 2025**

## Table des matières

<b>1. Champ d'Application.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Définition .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Identités des Responsables de Traitement .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Finalités de Traitement .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Données collectées et traitées .....</b>	<b>5</b>
<b>6. Destinataires des Données à Caractère Personnel .....</b>	<b>6</b>
<b>7. Traitement de Données de Santé.....</b>	<b>6</b>
<b>8. Conservation des Données .....</b>	<b>6</b>
<b>9. Sécurité.....</b>	<b>7</b>
<b>10. Vos Droits sur vos Données à Caractère Personnel.....</b>	<b>7</b>
<b>11. Identité du Délégué à la Protection des Données (DPO) .....</b>	<b>8</b>
<b>12. Gestion de la Protection Commerciale .....</b>	<b>8</b>
<b>13. Transfert de Données hors de l'Union Européenne.....</b>	<b>8</b>
<b>14. Réseaux Sociaux .....</b>	<b>9</b>
<b>15. Enregistrement des Appels Téléphoniques Entrants et Sortants .....</b>	<b>9</b>

La présente politique générale de protection des données personnelles a pour objet de vous détailler les conditions dans lesquelles la Mutuelle Boissière du BTP (ci-après « la Mutuelle ») recueille et traite vos données à caractère personnel conformément à la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016 et les lois nationales en vigueur (ci-après la « Réglementation »).

En tant que Responsables de traitement, la Mutuelle collecte et traite des données personnelles pour différentes finalités exposées ci-après et en fonction de bases légales distinctes. Le cas échéant, l'information exigée par la Réglementation est dispensée sous chaque formulaire, et/ou un consentement exprès est sollicité.

Dans les formulaires/questionnaires de collecte de données à caractère personnel présents sur les sites internet de la Mutuelle ou sur d'autres supports, vous êtes notamment informé : de l'identité du responsable de traitement, des finalités du traitement auquel sont destinées les données à caractère personnel, de l'absence ou de l'éventuelle existence d'un processus de prise de décision automatisée, de l'absence ou de l'éventuelle existence de flux transfrontaliers de données, des éventuels destinataires tiers des données, du caractère obligatoire ou facultatif de vos réponses, et de vos droits sur les données à caractère personnel que vous pouvez exercer auprès du responsable de traitement.

La présente politique générale de protection des données personnelles récapitule les informations qui vous sont dispensées à toutes fins utiles, sans préjudice des informations portées directement à leur connaissance lors de toute collecte de données à caractère personnel vous concernant.

## 1. Champ d'Application

La présente politique générale de protection des données personnelles s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par la Mutuelle, entant que Responsables de traitement, et qui concernent les adhérents, les prospects, les internautes, les utilisateurs de nos services, les candidats qui déposent une offre d'emploi, les contacts chez nos clients entreprises et les contacts chez nos fournisseurs et partenaires.

Cette politique a pour objectif d'informer les adhérents sur :

- La façon dont seront utilisées les données à caractère personnel
- Les droits en qualité de personne concernée par les traitements de données
- Les données à caractère personnel que la Mutuelle collecte et les raisons de cette collecte.

## 2. Définition

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, tels que les nom, prénom, identifiant ou un élément propre à l'identité.

Traitement de données à caractère personnel : toute opération effectuée sur des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Responsable du traitement : l'entité juridique qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement mis en œuvre.

Sous-traitant : l'entité juridique qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

### 3. Identités des Responsables de Traitement

Dans le cadre de son activité de complémentaire santé, le responsable de traitement est la Mutuelle Boissière du BTP.

Dans le cadre de la gestion des services mis à disposition des adhérents (espaces abonnés notamment), notre Partenaire l'Association de moyens PRO BTP, Association de Protection Sociale du Bâtiment et des Travaux publics (ci-après « PRO BTP ») régie par la loi du 1er juillet 1901 est sous-traitant de traitement.

Pour la gestion des services, PRO BTP est susceptible d'être co-responsable des traitements mis en œuvre par la Mutuelle.

En ce concerne la mise à disposition du site internet de la Mutuelle et de son espace « contact », le responsable de traitement est la Mutuelle.

Enfin, pour le conventionnement des professionnels de santé au tiers payant, notre Partenaire Korelio, est sous-traitant du traitement.

### 4. Finalités de Traitement

La Mutuelle est susceptible de collecter et de traiter les données à caractère personnel nécessaires à la poursuite des finalités suivantes :

- Assurer le respect de ses obligations légales et réglementaire telles que définies par la législation en vigueur :
  - Interlocution avec les entreprises et les individus actifs et retraités
  - Lutte contre le blanchissement des capitaux et le financement du terrorisme
- Dans le cadre de l'exécution d'un contrat :
  - Adhésion à un contrat souscrit auprès de la Mutuelle
  - Gestion des contrats et de la relation contractuelle incluant le traitement des transactions et paiements.
  - Authentification et gestion des espaces abonnés via les outils de notre partenaire PRO BTP
  - Mise à disposition d'outils/simulateurs de tarifications (devis)
  - Mise à disposition d'un service client accessible par téléphone, e-mail ou messagerie instantanée (de type chat) et traitement des demandes effectuées
  - Enregistrement des appels téléphoniques à des fins de contrôles qualité, de formation et d'évaluation des collaborateurs, et, le cas échéant, de preuve dans le cadre de la vente à distance des contrats d'assurance.
- A des fin légitimes :
  - Lutte contre la fraude
  - Envoi d'information commerciales, y compris le profilage
  - Mise en œuvre d'enquêtes clients (satisfaction, connaissance des produits et services...)
  - Gestion des candidatures et du processus de recrutement
  - Elaboration de statistiques y compris commerciales
  - Gestion des réclamations et des contentieux.

Pour chaque contrat, les catégories de données collectées, les finalités poursuivies et les destinataires des données sont indiqués spécifiquement au contrat ou dans le cadre de sa contractualisation.

## 5. Données collectées et traitées

La Mutuelle ne collecte que les données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

La Mutuelle prend toutes les mesures raisonnables pour que les données soient exactes et tenues à jour.

La Mutuelle, ou son partenaire PRO BTP, collectons des données que vous nous fournissez notamment lorsque :

- Vous adhérez à un contrat frais médicaux
- Vous utilisez nos services (en face à face, par téléphone, en ligne...)
- Vous créez votre espace personnel en ligne
- Vous naviguez sur notre site internet
- Vous remplissez un formulaire de contact, de demande ou de réclamation
- Vous effectuez une demande de devis
- Vous postulez à une offre d'emploi de la Mutuelle Boissière du BTP

Certaines de vos données peuvent aussi être collectées auprès de tiers et notamment :

- De votre employeur
- Des organismes partenaires de la sphère sociale et fiscale, CNA, Pôle Emploi, DGFIP, ACOSS...

Les différentes catégories de données à caractère personnel que nous collectons sont notamment les suivantes :

<b>Etat civil, données d'identification</b>	Prénom, nom, sexe, date de naissance, MUNA (identifiant interne), NIR...
<b>Coordonnées</b>	Adresse postale, e-mails, numéro de téléphone
<b>Vie personnelle</b>	Situation familiale, maritale, filiation...
<b>Vie professionnelle</b>	Statut professionnel, type de contrat de travail, carrières, entreprise employeur, affiliation à un régime obligatoire, institution...
<b>Informations d'ordre économique et financier</b>	Revenus, situation fiscale...
<b>Données bancaires</b>	RIB (IBAN, BIC...)
<b>Données commerciales</b>	Produits et services souscrits
<b>Données de connexion et de navigation sur notre site ainsi que sur ceux de notre partenaire PRO BTP</b>	Adresse IP, identifiants sur les espaces personnels en ligne
<b>Informations de candidature</b>	CV, lettre de motivation
<b>Autres informations que vous nous fournissez directement dans le cadre du contrat souscrit, de notre site internet ou des sites internet et applications mobile de notre partenaire PRO BTP.</b>	

Lors de la collecte de vos données via des formulaires de collecte, le caractère obligatoire des données collectées est signalé par un astérisque (\*).

Certaines données, telles que notamment des données de navigation et les mesures d'audience, sont collectées du fait de vos actions sur notre site ou ceux de notre partenaire et dans les conditions indiquées dans notre « politique cookies » ou dans celle du Groupe PRO BTP.

## 6. Destinataires des Données à Caractère Personnel

Vos données à caractère personnel ne peuvent être communiquées qu'aux seules personnes habilitées de la Mutuelle ainsi que, le cas échéant, à des partenaires et sous-traitants déterminés.

Ces partenaires et sous-traitants n'ont accès à vos données que pour les finalités poursuivies au moment de leur collecte. Ils sont tenus aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité que la Mutuelle.

À chaque fois, le vecteur de collecte précise notamment la ou les finalité(s) poursuivies, le ou les destinataire(s) des données, afin que vous disposiez de l'information précise exigée par la Réglementation, traitement par traitement et responsable de traitement par responsable de traitement.

## 7. Traitement de Données de Santé

La Mutuelle peut être amenée à traiter des données relatives à votre santé, en application et dans la limite de leurs activités.

Vous êtes informés que dans le cadre d'un contrat d'assurance santé nécessitant le traitement de données de santé pour son exécution, la conclusion du contrat vaut nécessairement recueil du consentement pour le traitement des données de santé à des fins de gestion et d'exécution du contrat. En dehors de ce cas, le traitement des données de santé peut nécessiter votre consentement exprès et préalable. Celui-ci sera recueilli auprès de vous à chaque fois qu'il sera nécessaire, à défaut de quoi vos données de santé ne sont ni collectées ni traitées.

Les données, dites « sensibles » par la CNIL ou « particulières » au sens de la Réglementation, sont traitées de façon sécurisée et sont uniquement destinées aux services et personnes habilités à les traiter.

## 8. Conservation des Données

Vos données à caractère personnel sont soumises à des règles fixant leurs durées de conservation.

La Mutuelle met en place une politique de conservation des données en conformité avec la réglementation en vigueur, incluant leur suppression à compter de l'exécution ou de la disparition de la finalité pour laquelle les données ont été collectées.

Dans le cadre de la gestion des contrats et de la relation client, les durées de conservation varient selon les finalités poursuivies et la Réglementation en vigueur. De manière générale, vos données sont conservées pour toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées pour une durée supplémentaire conforme aux délais de prescription légaux applicables.

Une durée de conservation distincte est appliquée aux prospects de la Mutuelle, d'une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale (par exemple, à compter de la date d'échéance finale d'un contrat, de la date d'expiration d'une garantie, du dernier contact émanant d'un client, ou de la date de leur collecte initiale pour un prospect non précédemment client). Au terme de cette durée, vous pourrez être recontacté pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir les messages d'information de la Mutuelle, à défaut de quoi vos données sont définitivement supprimées.

Lorsqu'un traitement de données personnelles est effectué par la Mutuelle ou par son partenaire PRO BTP en application d'une obligation légale, les données sont conservées pour la durée de conservation ou d'archivage et/ou la durée de prescription d'action prévue par la législation en cause.

De plus, la Mutuelle est susceptible de conserver en archive sécurisée des données personnelles vous concernant en lien avec les durées légales de prescription d'actions en réclamation ou contentieuses.

## 9. Sécurité

La Mutuelle met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles visant à mettre en place et maintenir un niveau de sécurité le plus adapté au regard des risques qu'elle a identifiés : cette sécurité a notamment pour objectif d'empêcher que les données personnelles ne soient altérées, endommagées ou divulguées de façon non autorisée à des tiers.

Ces mesures se caractérisent par :

- La sécurité des locaux
- La sécurité des serveurs, applications et des unités de stockage
- Des outils et processus de sauvegardes de données
- Des procédures de maintenance des logiciels et matériels
- Des règles d'identification, de gestion des accès et des habilitations
- Un système de traçabilité des accès et actions
- Des outils et processus d'anonymisation, de pseudonymisation, de chiffrement des données
- Des outils et processus assurant la sécurité du réseau informatique interne, du wifi, des postes de travail, de l'information mobile
- L'existence d'un plan de continuité d'activité informatique testé régulièrement
- L'existence d'une gouvernance de la sécurité de l'information
- Des programmes de sensibilisation et de formation des collaborateurs
- Des principes de « privacy by design/ by default » appliqués à toute évolution du système d'information.

Pour les données les plus sensibles ou à risque, la Mutuelle procède à une analyse d'impact préalable afin de documenter le niveau de sécurité et déployer les garanties nécessaires.

## 10. Vos Droits sur vos Données à Caractère Personnel

En application de la Règlementation, vous disposez sur vos données telles que collectées par la Mutuelle des droits d'accès, de rectification et le cas échéant d'effacement des données à caractère personnel qui vous concernent, ainsi que du droit de demander la limitation du traitement qui vous concerne ou encore de retirer un consentement exprès précédemment consenti. Vous bénéficiez également, dans la limite de la Règlementation, d'un droit de donner des directives sur le sort de vos données après votre décès et d'un droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies.

Vous disposez en outre, en cas de traitement de vos données incluant un processus de prise de décision individuelle automatisée indépendant de l'exécution d'un contrat, du droit de demander qu'une personne humaine participe au processus de prise de décision, et de formuler vos observations.

Vous disposez également d'un droit d'opposition, pour des motifs légitimes, à ce que vos données fassent l'objet d'un traitement et, sans motif, à tout moment et sans frais, à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale, y compris à du profilage en vue de faire de la prospection commerciale.

Il est rappelé que les droits d'opposition, de limitation ou d'effacement peuvent être limités lorsque les données personnelles collectées sont strictement indispensables à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie, ou encore lorsque la Mutuelle est tenue de collecter ou conserver vos données dans le cadre d'une obligation légale.

Vous pouvez exercer ces droits, en justifiant de votre identité, par courrier postal à "MUTUELLE BOISSIERE DU BTP - DPO – 38 rue Guy de Maupassant – 76000 Rouen" ou par e-mail à "CIRCUITDCP@mutuelle-boissiere.fr".

En cas de demande imprécise ou de pièces manquantes, la Mutuelle pourra vous demander des éléments complémentaires pour pouvoir vous répondre dans le délai légal.

Dans le cas où vous ne seriez pas satisfait de vos échanges avec la Mutuelle, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## 11. Identité du Délégué à la Protection des Données (DPO)

La Mutuelle a désigné un délégué à la protection des données ou « Data Protection Officer » (DPO).

Vous pouvez le contacter par e-mail à l'adresse suivante : [dpo@mutuelle-boissiere.fr](mailto:dpo@mutuelle-boissiere.fr) ou par courrier à l'adresse suivante : 38 rue Guy de Maupassant, 76000 Rouen France.

Le DPO a notamment pour missions d'informer et de conseiller le responsable du traitement, de contrôler le respect de la réglementation, d'intervenir si besoin sur les études d'impact, et d'être l'interlocuteur de la Commission Nationale Informatique et Libertés » (CNIL<sup>1</sup>). Il reçoit et administre également les demandes d'exercice de leurs droits par les personnes non adhérentes à la Mutuelle, conformément à la procédure indiquée ci-après (§12).

## 12. Gestion de la Protection Commerciale

Les opérations de prospection commerciale auprès de particuliers reposent, sauf exceptions, sur le recueil préalable du consentement de la personne concernée, sous forme d'un opt in, conformément à la Réglementation. Ce consentement peut être retiré à tout moment par la personne concernée en application de son droit de retrait du consentement ci-avant indiqué.

Vous êtes ainsi susceptible d'être informé des offres et actualités de la Mutuelle ou de son partenaire PRO BTP par téléphone et par courrier postal, ainsi que par email, SMS et MMS pour des produits et services analogues à ceux déjà souscrits et pour tous autres produits ou services si vous avez coché la case correspondante située notamment dans les formulaires d'adhésion, d'inscription aux espaces abonnés, de contact ou de demandes/simulations de devis.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à de futurs envois et vous désinscrire en conséquence de la liste de diffusion en décochant la case prévue à cet effet dans votre espace abonné ou en exerçant votre droit d'opposition à la prospection commerciale selon les modalités prévues à l'article 10 ci-dessus.

Vous pouvez également en tant que consommateur vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique dénommée Bloctel : [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

## 13. Transfert de Données hors de l'Union Européenne

Certaines données peuvent parfois être transmises à des prestataires de services, le plus souvent des prestataires informatiques, situés hors de l'Union européenne, notamment pour de l'assistance ou de la maintenance informatique.

Ces prestataires sont sélectionnés sur la base de critères très exigeants de sécurité et les transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types de la Commission européenne ou des Règles internes d'entreprise afin de garantir la protection et la sécurité des données traitées.

---

<sup>1</sup> La CNIL est le régulateur des données personnelles en France. Elle a pour mission d'informer et de protéger les individus, d'accompagner et de conseiller les entreprises, et de contrôler et sanctionner la mise en œuvre de la réglementation en vigueur.

En cas de transfert, vous êtes informés des données transférées, de la finalité du transfert, du pays et des destinataires des données et des garanties de protection des données mises en œuvre.

#### **14. Réseaux Sociaux**

La Mutuelle Boissière du BTP est présente sur certains réseaux sociaux. Nous vous conseillons de lire les politiques de protection des données de ces réseaux sociaux qui vous indiqueront quelles données vous concernant sont collectées par ces réseaux et à quelles fins, notamment publicitaires.

La Mutuelle n'est pas responsable des collectes et de l'utilisation qui sont faites de vos données par les réseaux sociaux pour leur propre compte.

La Mutuelle collecte pour son propre compte les données de contact que vous pouvez lui communiquer sur les pages Mutuelle Boissière de ces réseaux afin de répondre à vos demandes en cas de mécontentement.

L'utilisation faite de vos données par la Mutuelle pour son propre compte est régie par la présente Politique de protection des données.

#### **15. Enregistrement des Appels Téléphoniques Entrants et Sortants**

La Mutuelle n'enregistre pas ses communications téléphoniques, qu'ils s'agissent d'appels entrants ou d'appels sortants.

Cependant, lorsque vous contactez notre partenaire PRO BTP, notamment lors de la souscription ou la gestion des cotisations d'un contrat Frais Médicaux Mutuelle Boissière, nous vous informons de l'existence d'un dispositif d'enregistrement ponctuel des appels entrants et sortants avec leurs téléconseillers. Vous êtes invités à prendre connaissance de la Politique RGPD de PRO BTP disponible sur son site internet [www.probtp.com](http://www.probtp.com).